Myyjän vaihto

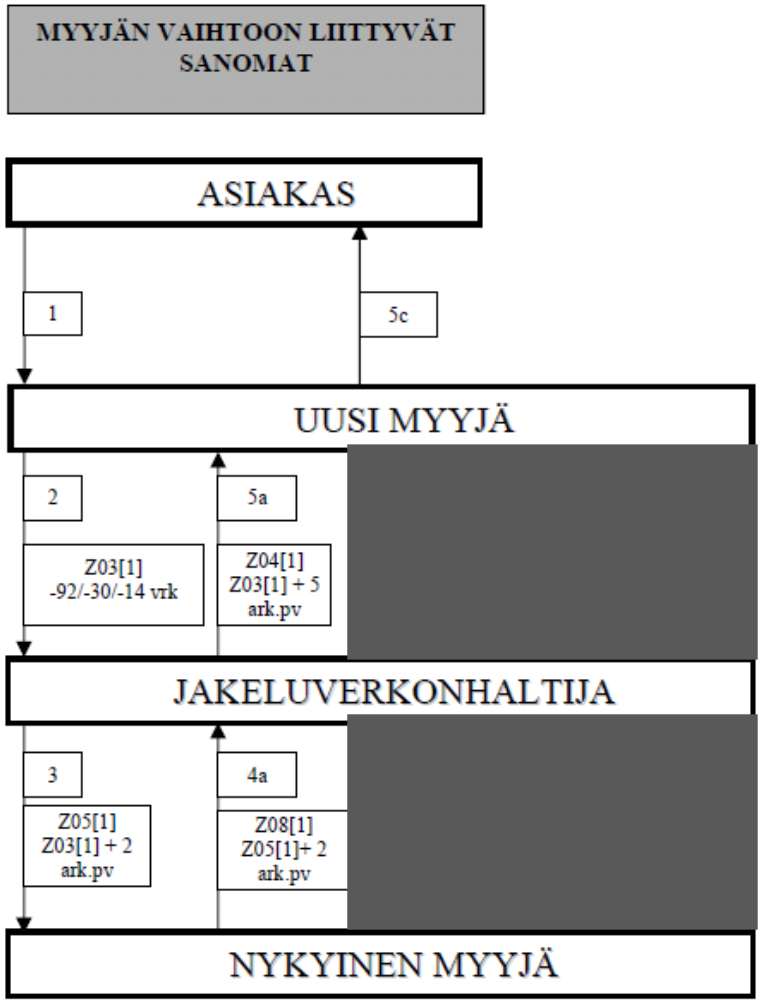
9./17./23.3.2010
Vantaa/Jyväskylä/Oulu

Energiateollisuus

Myyjän vaihtoprosessi

- Asiakas valitsee myyjän ja tekee tämän kanssa sähkön myyntisopimuksen
- Myyjä kerää asiakkaalta tarvittavat tiedot sopimuksen tekemiseksi
- Myyjä tarkistaa käyttöpaikkatunnuksen käyttöpaikkarekisteristä
  - http://kprekisteri.adato.fi/kayttopaikka/index.php
- Verkonhaltijalle (JVH) lähtee ilmoitus uuden myyntisopimuksen alkamisesta
- Jos kp:ssa on voimassaoleva sopimus, JVH lähettää nykyiselle myyjälle ilmoituksen tämän myyntisopimuksen päättymisestä
- Nykyinen myyjä kuittaa myyntinsä päättymisen JVH:lle
- JVH vahvistaa myyntisopimuksen alkamisen uudelle myyjälle

Myyjän vaihtoprosessiin liittyvät sanomat



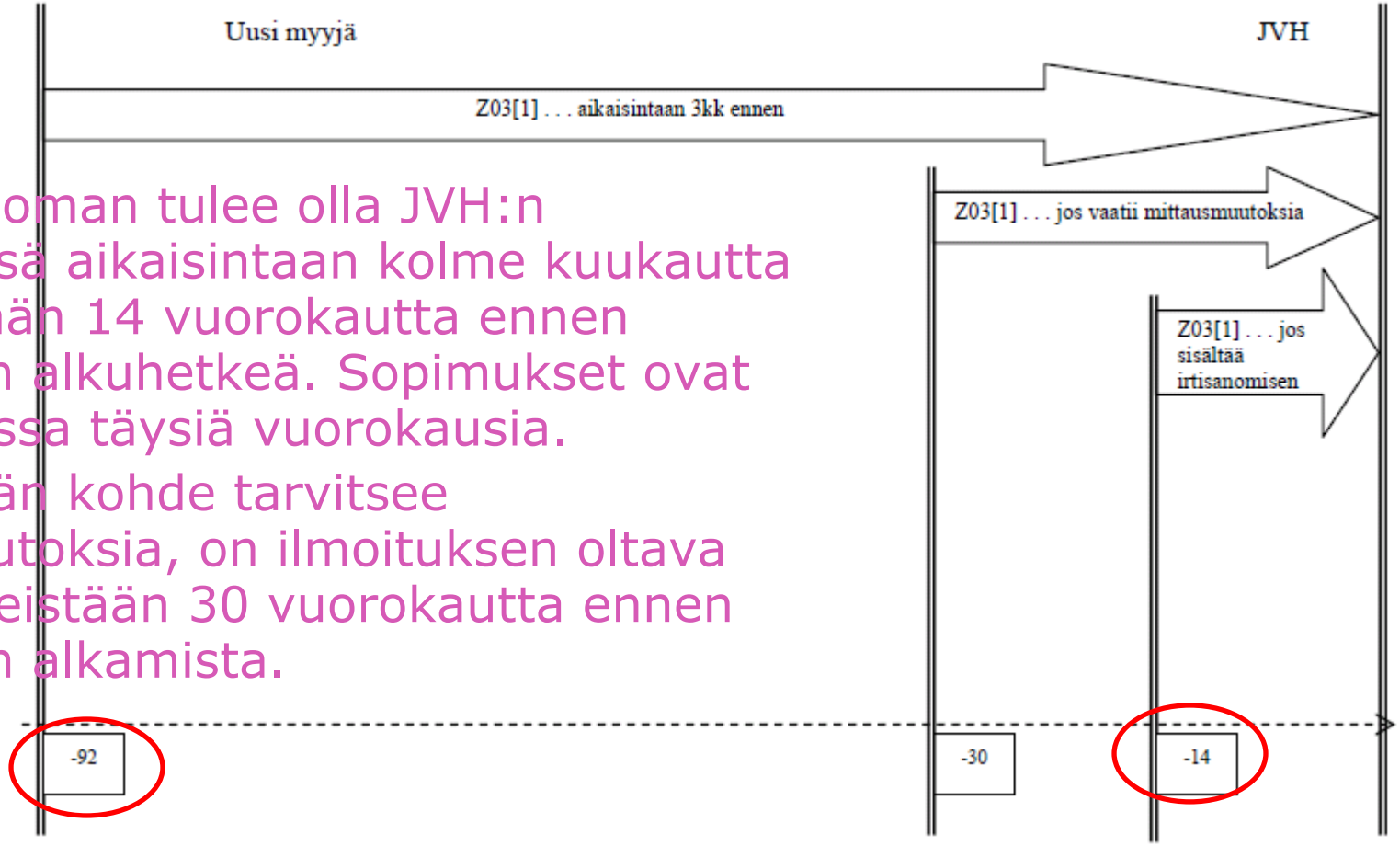
2. Uusi myyjä ilmoittaa sopimuksesta JVH:lle viipymättä Z03[1]-sanomalla
3. JVH välittää ilmoituksen uudesta myyntisopimuksesta nykyiselle myyjälle Z05[1]-sanomalla.
4. A. Mikäli nykyinen myyntisopimus voidaan päättää, lähettää myyjä myynnin päättymisilmoituksen Z08[1] vastauksena verkonhaltijan ilmoitukseen.
5. A. Verkonhaltija välittää nykyisen myyjän vastauksen uudelle myyjälle Z04[1]-sanomalla

C. Uusi myyjä lähettää sopimusvahvistuksen asiakkaalle

Energiateollisuus

Myyjän vaihtoprosessiin liittyvät sanomat
Uuden myyjän ilmoitus JVH:lle

- Z03[1]-sanoman tulee olla JVH:n käytettävissä aikaisintaan kolme kuukautta ja viimeistään 14 vuorokautta ennen sopimuksen alkuhetkeä. Sopimukset ovat aina voimassa täysiä vuorokausia.
- Jos käyttäjän kohde tarvitsee mittausmuutoksia, on ilmoituksen oltava perillä viimeistään 30 vuorokautta ennen sopimuksen alkamista.



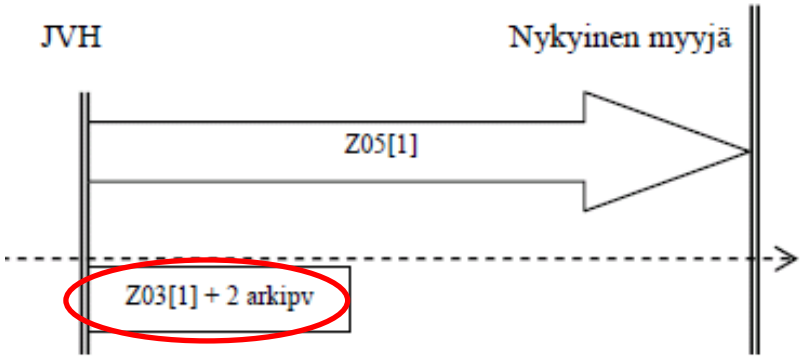
Myyjän vaihtoprosessiin liittyvät sanomat
Uuden myyjän ilmoitus JVH:lle

- **Uuden myyjän on varmistuttava käyttöpaikkatunnuksen oikeellisuudesta**
- Myyjä tarkistaa käyttöpaikkatunnuksen käyttöpaikkarekisteristä
  - http://kprekisteri.adato.fi/kayttopaikka/index.php
- JVH:n on varmistettava, että käyttöpaikkatiedot on toimitettu rekisteriin ja ovat yksikäsitteiset.
- Jos tiedot eivät ole haettavissa rekisteristä, on huolehdittava, että yhtiöllä on tähän tarkoitukseen ja muuhunkin kiireiseen viestintään olemassa sähköpostilaatikko, jonka säännöllinen luenta on varmistettu.
- Käyttöpaikkatunnusta koskevaan kyselyyn JVH:n on vastattava viipymättä, kuitenkin viimeistään seuraavana arkipäivänä.

Myyjän vaihtoprosessiin liittyvät sanomat
Uuden myyjän ilmoitus JVH:lle

- Jos Z03 on virheellinen tai puutteellinen, JVH vastaa negatiivisella aperakilla eikä käsittele virheellistä sanomaa
- Puute selvitetään ja myyjä lähettää uuden Z03[1]-sanoman
- Jakeluverkonhaltija ei voi tehdä muutoksia ilman asiakkaan tai myyjän toimeksiantoa tai ilmoitusta.
- Uusi myyjä voi olettaa myyjän vaihtoprosessin etenevän JVH:n toimesta ainoastaan, jos on saanut positiivisen Aperak-kuittauksen Z03-sanomaansa.

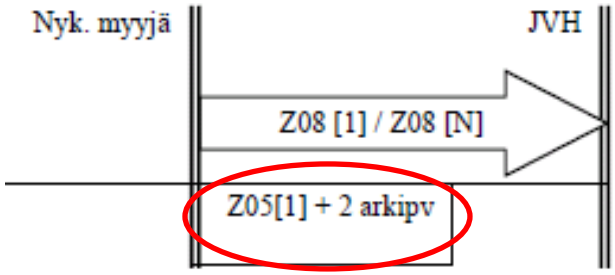
Myyjän vaihtoprosessiin liittyvät sanomat
JVH:n ilmoitus nykyiselle myyjälle



- Verkonhaltija välittää ilmoituksen uudesta myyntisopimuksesta nykyiselle myyjälle Z05[1]-sanomalla.
- Ilmoitus on välitettävä viimeistään kahden arkipäivän kuluessa uuden myyjän ilmoituksen vastaanottamisesta.

Myyjän vaihtoprosessiin liittyvät sanomat

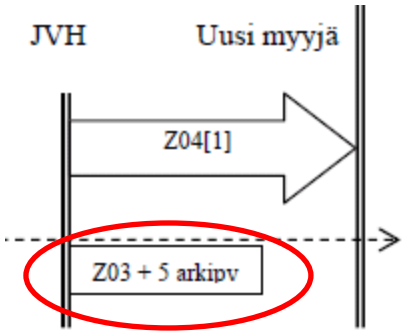
Nykyisen myyjän ilmoitus toimituksen päättymisestä



- Myyjä lähettää myynnin päättymisilmoituksen Z08[1] viimeistään 2 arkipäivän kuluessa vastaanotettuaan JVH:n ilmoituksen.
- Z08[1]-sanomassa ilmoitettu sopimuksen päättymisajanhetki määrää sopimuksen päättymispäivän ja uuden sopimuksen alkamispäivän.

Myyjän vaihtoprosessiin liittyvät sanomat

Verkonhaltijan vahvistus uudesta sopimuksesta uudelle myyjälle



- JVH välittää nykyisen myyjän vastauksen uudelle myyjälle välittömästi sen saatuaan.
- JVH:n on vahvistettava uudelle myyjälle tieto sähköntoimituksen alkamisesta **viimeistään viiden arkipäivän kuluessa** vastaanotettuaan uuden myyjän ilmoituksen toimituksen alkamisesta **riippumatta siitä, onko nykyinen myyjä lähettänyt Z05-vastaussanomaansa**.

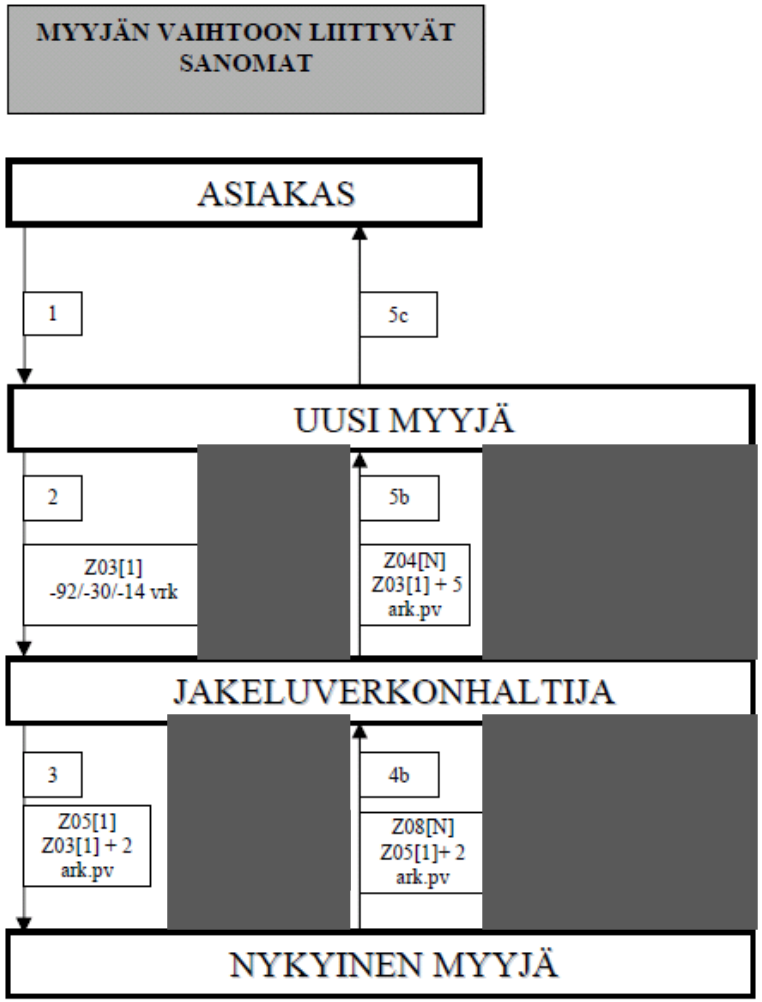
Myyjän vaihtoprosessiin liittyvät sanomat
Verkonhaltijan vahvistus uudesta sopimuksesta uudelle myyjälle

- JVH:n Z04[1]-vahvistussanoma uuden myyntisopimuksen alkamisesta sisältää verkkosopimuksen asiakkaan nimen
- Jos ilmenee, että verkkosopimus on eri nimellä kuin sähkönmyyntisopimusta ollaan tekemässä, tulee **myyjän selvittää syy erinimisyyteen** ja mahdollisesti tulevien vaikeuksien välttämiseksi pyrkiä tekemään sopimus samalle nimelle.
- Sopimuksen vahvistusilmoitus on lähetettävä viipymättä, viimeistään kahden viikon kuluessa sopimuksen tekemisestä. Jollei sopimusvahvistusta lähetetä, sopimus ei sido asiakasta.

Myyjän vaihtoprosessi
Uuden myyntisopimuksen hylkääminen

- Jos nykyisellä myyjällä on voimassa oleva määräaikainen myyntisopimus, lähettää tämä negatiivisen kuittauksen JVH:n ilmoitukseen nykyiselle myyjälle.
- Nykyisen myyjän on ilmoitettava vastaussanomassaan voimassa olevan määräaikaisen sopimuksen päättymispäivä, jos uuden sopimuksen aloittamispäivän ja nykyisen sopimuksen päättymispäivä ero on alle 30 vuorokautta.
- JVH välittää ilmoituksen uuden myyntisopimuksen hylkäämisestä uudelle myyjälle.
- Uusi myyjä sopii asiakkaan kanssa myyntisopimuksen uuden alkamispäivän tai peruu sopimuksen.
- Kun uusi sopimuksen alkupäivä varmistuu, lähettää uusi myyjä uuden ilmoituksen myyntisopimuksen alkamisesta.

Myyjän vaihtoprosessiin liittyvät sanomat



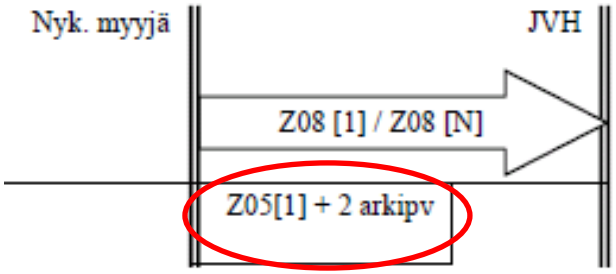
2. Uusi myyjä ilmoittaa sopimuksesta JVH:lle viipymättä Z03[1]-sanomalla
3. JVH välittää ilmoituksen uudesta myyntisopimuksesta nykyiselle myyjälle Z05[1]-sanomalla.
4. B. Jos nykyisellä myyjällä on voimassa oleva määräaikainen myyntisopimus, lähettää nykyinen myyjä tästä ilmoituksen Z08[N]-sanomalla.
5. B. Verkonhaltija välittää nykyisen myyjän vastauksen uudelle myyjälle Z04[N]-sanomalla

C. Uusi myyjä sopii asiakkaan kanssa uudesta sopimuksen alkupäivästä

Energiateollisuus

Myyjän vaihtoprosessiin liittyvät sanomat

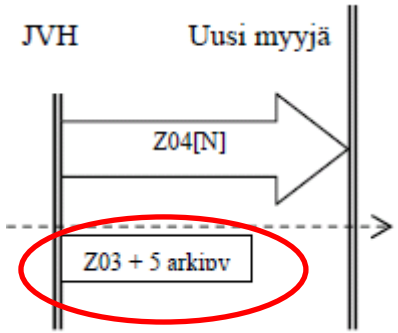
Nykyisen myyjän ilmoitus toimituksen jatkumisesta



- Myyjä lähettää myynnin päättymisilmoituksen Z08[N] viimeistään 2 arkipäivän kuluessa vastaanotettuaan JVH:n ilmoituksen.
- Nykyisen myyjän tulee ilmoittaa voimassa olevan sopimuksen ensimmäinen mahdollinen päättymispäivä Z08[N]-sanomassa, jos ehdotetun uuden sopimuksen alkamispäivän ja nykyisen sopimuksen päättymispäivän välillä on eroa enintään 30 vuorokautta.
- Päättymispäivää ei tarvitse ilmoittaa, jos ehdotettu uuden sopimuksen alkamispäivä on yli 30 vuorokauden päässä nykyisen sopimuksen päättymispäivästä.

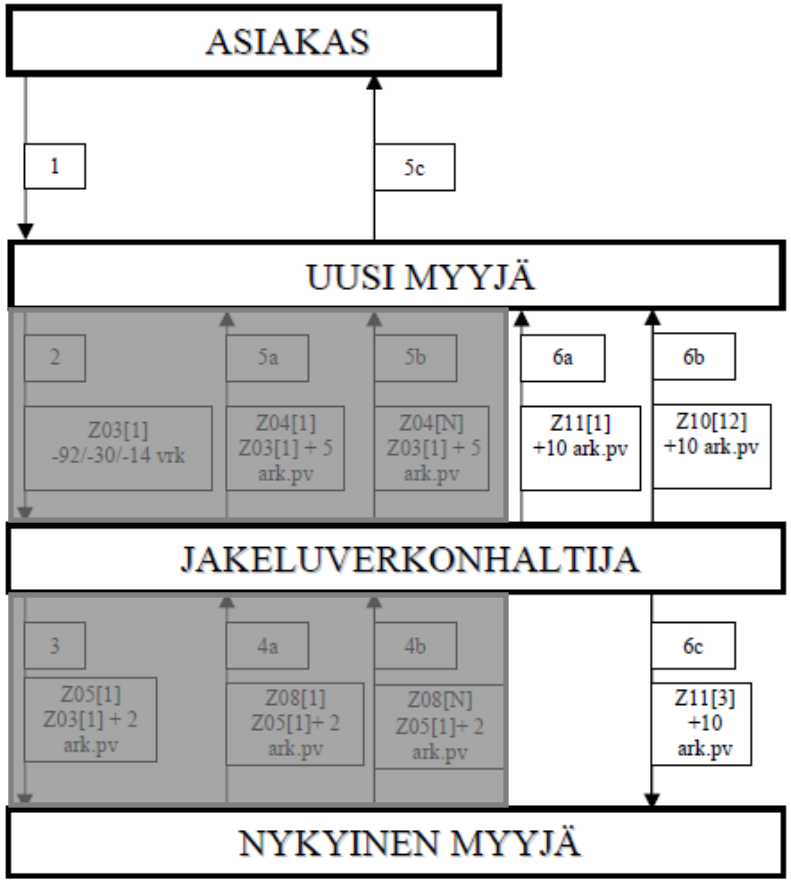
Myyjän vaihtoprosessiin liittyvät sanomat

Verkonhaltijan vahvistus uudesta sopimuksesta uudelle myyjälle



- Jos nykyinen määräaikainen myyntisopimus on edelleen voimassa, välittää JVH ilmoituksen uuden myyntisopimuksen hylkäämisestä Z04[N]-sanomalla.
- Ilmoitus tulee välittää viimeistään viiden arkipäivän kuluessa vastaanotettuaan uuden myyjän ilmoituksen toimituksen alkamisesta.

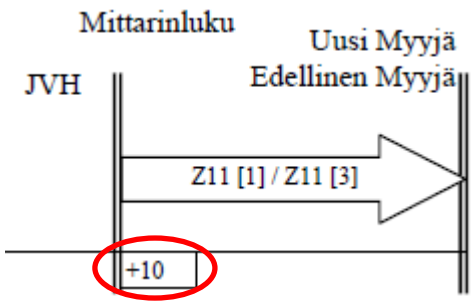
Myyjän vaihtoprosessiin liittyvät sanomat
Käyttöpaikan mittaustietojen ilmoittaminen



6. A. JVH ilmoittaa alkulukemat uudelle myyjälle Z11[1]-sanomalla
   B. JVH ilmoittaa toimituksen aloitushetkeen ajoittuvasta mittarin tai mittaustavan vaihdosta johtuvat uudet mittaritiedot ja alkulukemat Z10[12]-sanomalla
   C. JVH ilmoittaa loppulukemat ilmoitus edelliselle myyjälle Z11[3]-sanomalla

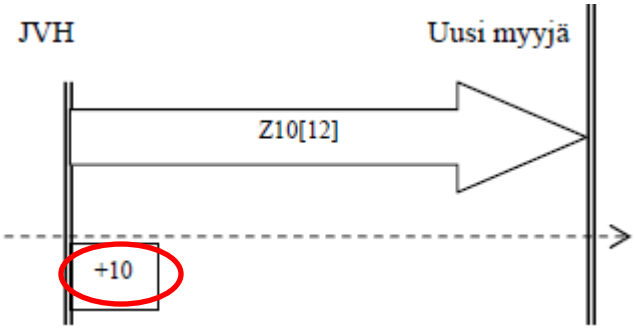
Energiateollisuus

Myyjän vaihtoprosessiin liittyvät sanomat
Käyttöpaikan mittaustietojen ilmoittaminen



- JVH:n ilmoitus uudelle myyjälle toimituksen aloitushetken lukemista ja vuosikäyttöarvioista sekä ilmoitus edelliselle myyjälle toimituksen päättymishetken mittaustiedoista
- Sanoman tulee olla vastaanottajan käytettävissä viimeistään 10 arkipäivän kuluttua myyjänvaihtoajankohdasta.
- Koskee kuormituskäyrämenettelyn piiriin kuuluvia käyttöpaikkoja ja enintään 3x63 A:n tuntimitattuja käyttöpaikkoja, joiden tuntienergioista muodostetaan oma vain tuntimitatuille tarkoitettu profiilisumma
- Z11-sanomaa ei käytetä tuntimitatun, yli 3x63 A:n käyttöpaikan mittaustietojen ilmoittamiseen

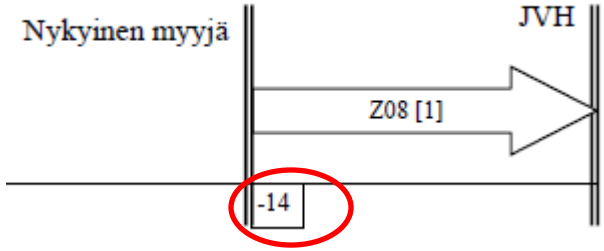
Myyjän vaihtoprosessiin liittyvät sanomat
Käyttöpaikan mittaustietojen ilmoittaminen

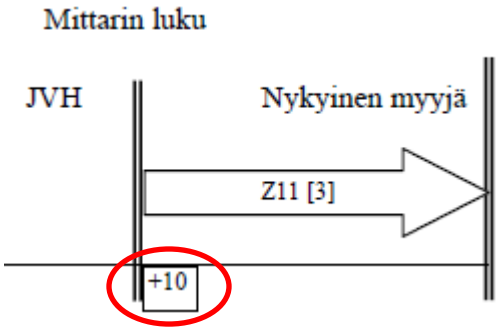


- JVH vahvistaa uudelle myyjälle uuden toimituksen alkamisesta myynnin aloitushetkeen ajoittuvan mittarin tai mittaustavan vaihdon mukaisilla käyttöpaikkatiedoilla sanomalla Z10[12]
- Sanoman tulee olla vastaanottajan käytettävissä viimeistään 10 arkipäivän kuluttua myyjänvaihtoajankohdasta.
- Tällä sanomalla ilmoitetaan mittaustavan vaihtumisesta johtuva kuormitusmallin muutos, kun kuormituskäyrämenettelyn piirissä oleva kohde muuttuu tuntimitattavaksi.
- Myös tilanteessa, jossa mittarin tai mittaustavan vaihto ajoittuu Z04[1]-sanoman lähettämisen ja toimituksen aloittamisen väliin, jakeluverkonhaltija ilmoittaa aloitushetken lukemista ja vuosikäyttöarvioista Z10[12]-sanomalla.

Myyjän vaihtoprosessiin liittyvät sanomat

Nykyisen myyjän ilmoitus sopimuksen päättymisestä





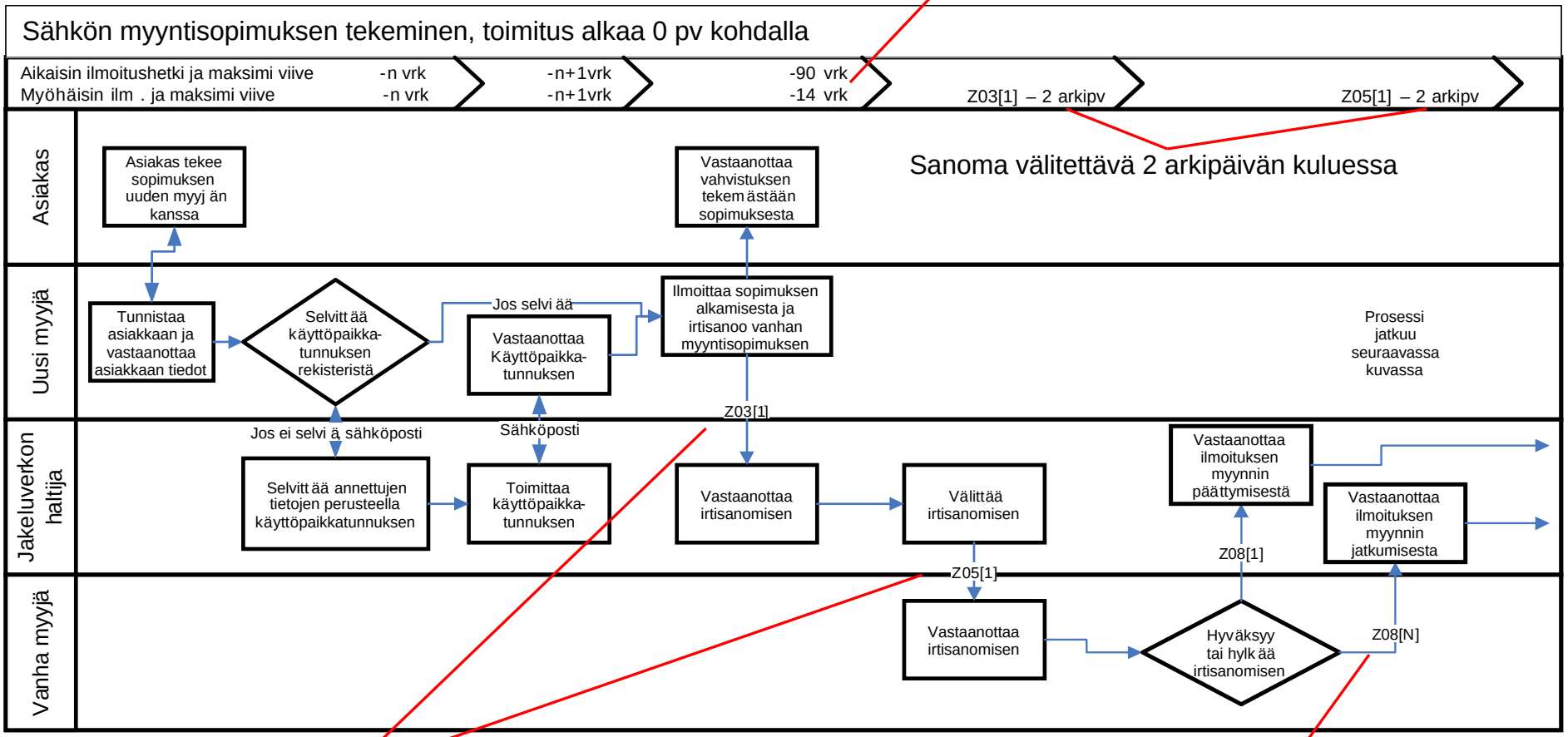
- Nykyinen myyjä ilmoittaa myyntisopimuksensa päättymisestä JVH:lle Z08[1]-sanomalla.
- Ilmoituksen tulee olla JVH:n käytettävissä viimeistään 14 vrk ennen sopimuksen päättymistä.
- JVH:n on lähetettävä Z11[3] ilmoitus myyntisopimuksen päätösajankohdan lukemista 10 arkipäivän kuluttua sopimuksen päättymisajankohdasta.

Myyjän vaihtoprosessi
Tuntimitatut kohteet

- PRODAT-sanomista käytetään tuntimitattujen, yli 3x63 A:n käyttöpaikkojen käyttöpaikka-, asiakas- ja sopimustietojen ilmoittamiseen vain sopimuksen aloittamiseen ja päättymiseen liittyviä sanomia (Z03, Z04, Z05, Z08). (Kts. Slide 3 kaavio)
- Tuntimitatun käyttöpaikan sanomissa mainittu kuormitusmalli on 0.
- Tuntimitatun, yli 3x63 A:n käyttöpaikan mittaustiedot toimitetaan MSCONS-sanomalla PRODAT Z11 –sanoman asemesta. MSCONS ja DELFOR-sanomissa kohteen tunnisteena käytetään universaalia käyttöpaikkatunnusta:
  - *FI_MYYJÄ_VERKKO_JVH:n käyttöpaikkatunnus Esim. FI_VF_HKE000_83625*
- PRODAT -sanomissa (PRODAT-Inhouse sanomakuvauksen kenttä ”käyttöpaikkatunnus”) käytetään kohteen tunnisteena pelkästään loppuosaa, eli JVH:n käyttöpaikkatunnusta (esimerkissä 83625).

Myyjän vaihto

Koskee kaikkia sopimuksia, myös tuntimitattuja

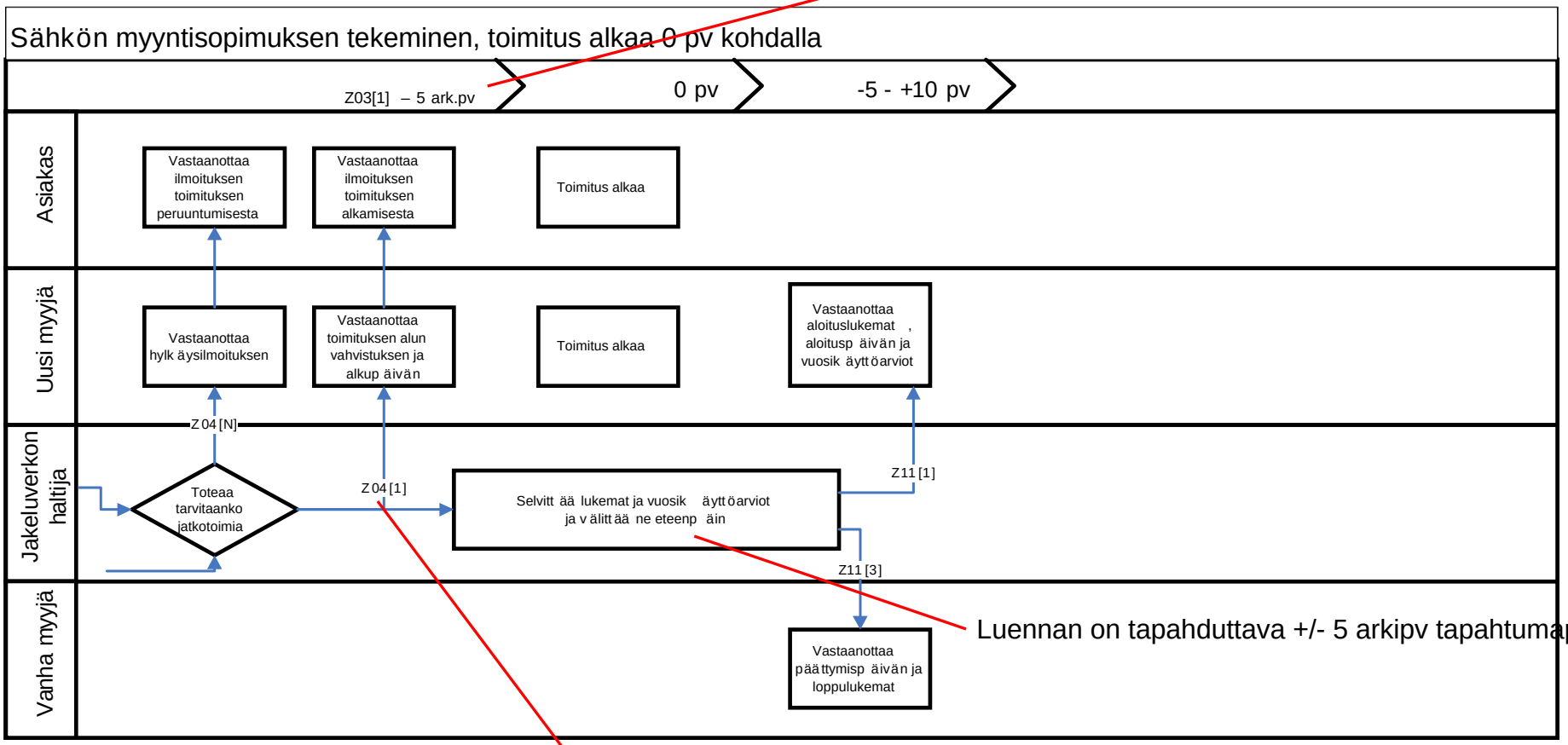


Sanomassa ei välitetä asiakastietoja, vain käyttöpaikan tiedot

Z08[N]-sanoma lähetetään vain, jos voimassaoleva määräaikainen sopimus

Myyjän vaihto

Uusi myyjä saa tiedon, voiko myynti alkaa vai ei 5 arkipv:n kuluessa, riippumatta vanhasta myyjästä

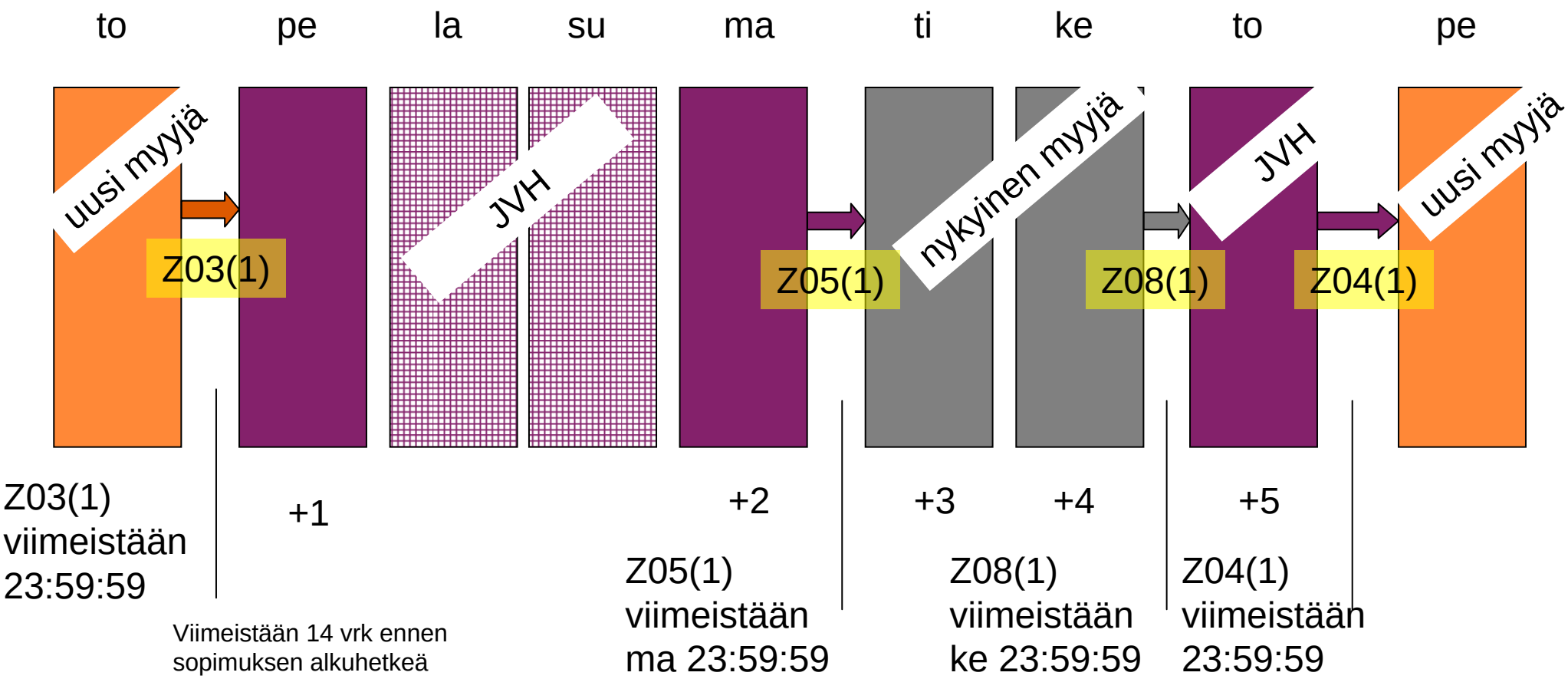


Luennan on tapahduttava +/- 5 arkipv tapahtumapäivästä

JVH:n lähetettävä Z04-sanoma ajallaan, vaikka nykyiseltä myyjältä ei olisi tullut vastausta

Z04[1]-sanomassa välitetään verkkosopimuksen asiakkaan nimi. Myyjän velvollisuus tarkistaa, täsmääkö myyntisopimuksen asiakkaan nimeen.

Myyjän vaihto
Sanomaliikenteen aikataulu



Energiateollisuus

Myyjän vaihto
Sanomaliikenteen päivämäärät

- Sopimukset ovat aina voimassa täysiä vuorokausia.
- Esimerkki:
  - Sopimuksen irtisanomisaika on 14 vuorokautta ja sopimus irtisanotaan 9.3.2010, niin sopimus päättyy 14 vuorokauden päästä, eli 23.3.2010. Näin ollen ensimmäinen päivä, jolloin sopimus ei ole voimassa, on 24.3.2010, jolloin uusi sopimus voi alkaa. Esimerkin tapauksessa uuden myyjän ilmoitus tulisi siis olla JVH:lla viimeistään 9.3.2010.
  - 24.3.2010 on päivämäärä, joka on myyjän vaihtoprosessin jokaisessa sanomassa (Z03, Z05, Z08, Z04) uuden sopimuksen alkupäivänä.

Myyjän vaihto
Peruutukset

- **Yleisimmät syyt peruutuksille**
  - Myyjänvaihtoprosessi on käynnistynyt, vaikka asiakas ei ole mielestään tehnyt sopimusta.
  - Z03[1]-sanomassa väärä käyttöpaikkatunnus. Virhe tulee ilmi joko Z04[1]-sanoman tarkastuksen yhteydessä tai sitten huomattavasti jälkikäteen (asiakas saa ensimmäisen laskun).
- Kaikilla asiakkailla on sähkömarkkinalain mukainen **huomautusoikeus**, kun sopimus on tehty muuten kuin kirjallisesti.
- Lisäksi kuluttaja-asiakkailla on kuluttajansuojalain etämyyntisäännösten mukainen **peruuttamisoikeus**.
- **Huomautusoikeus ja kuluttaja-asiakkaan peruutusoikeus ovat käytännössä postitusaika huomioonottaen voimassa kolme viikkoa siitä, kun sopimuksen vahvistus on lähetetty asiakkaalle.**
- Näistä oikeuksista on ehdottomasti mainittava sopimusvahvistuksessa.

Myyjän vaihto
Peruutukset

- **Huomautusoikeus:** asiakkaan oikeus huomauttaa, jos hän ei pidä vahvistuksessa mainittuja tai siinä selvitettyjä ehtoja tehdyn myyntisopimuksen ehtoja vastaavana.
- **Peruutusoikeus:** Kun kuluttajan sopimus on tehty etäviestimen välityksellä. Sähkösopimuksissa tämänkaltaisia sopimuksia ovat käytännössä kaikki sopimukset lukuun ottamatta sähköyhtiön edustajan kanssa kasvokkain tehtyjä sopimuksia.
- Peruutusaika on kolme kuukautta, jos vahvistusilmoitus ei sisällä tietoa peruutussoikeudesta.
- Jos ilmoitusta ei lähetetä ollenkaan, sopimus ei sido asiakasta. Tosin tuolloinkin asiakkaan on reagoitava vuoden kuluessa.
- Siltä osin, kun sähkö on jo ehditty toimittaa asiakkaalle, asiakas on velvollinen maksamaan vastaanottamastaan energiasta tai palvelusta.