

1.12.2010

Hyvät sähköverkko- ja sähkökauppajohtajat,

Sanomaliikenteeseen ja menettelytapoihin muutoksia

Sähkön vähittäismarkkinoita koskevaa ohjeistusta on uudistettu, mikä tuo mukanaan muutoksia sekä vähittäismarkkinoiden menettelytapoihin että sanomaliikenteen tekniseen toteutukseen. Muutokset vaikuttavat kaikkiin vähittäismarkkinoiden toimijoihin, joten on tärkeää, että yhtiöissä perehdytään huolella tehtyihin uudistuksiin. Muutoksien käyttöönoton aikataulusta on kerrottu tarkemmin alla.

Syksyn mittaan Energiateollisuus ry:n ylläpitämää vähittäismarkkinoita koskevaa ohjeistusta on päivitetty. Ohjeistusta ylläpitävän Vähittäismarkkinoiden menettelytapojen kehitysryhmän tekemät muutokset on nyt hyväksytty asianomaisissa toimikunnissa ja valiokunnissa. Päivitetty ohjeet julkaistaan tämän tiedotteen yhteydessä. Vuosittain tehtävän menettelyohjeiden tarkistuksen tarkoitus on vähittäismarkkinoiden toiminnan edelleen tehostaminen saattamalla käytännön ohjeistus ja menettelytavat käyttäjien tarpeiden mukaisiksi. Pienempiä tarkistuksia voidaan tehdä myös vuoden mittaan.

Nyt tehdyt ohjeiden muutokset ja täsmennykset perustuvat tuntimittaussuosituksessa annettuihin uusiin linjauksiin sekä kehitysryhmässä käyttäjien kommenttien ja kysymyksien pohjalta tehtyihin uusiin menettelytapalinjauksiin. Osa menettelyohjeisiin tehdyistä muutoksista voidaan ottaa käyttöön huolehtimalla sanomaliikenteen ja asiakaspalvelun parissa työskentelevin henkilöiden koulutuksesta, mutta erityisesti **tuntimittaussuosituksen aiheuttamat muutokset vaativat päivityksiä myös verkkoyhtiöiden ja myyjien sanomia käsitteleviin tietojärjestelmiin**. Yhtiöiden tulee sekä sisäisesti että tietojärjestelmätoimittajansa kanssa sopia uusien menettelytapojen ja järjestelmäpäivitysten toteuttamisesta.

Päivitettyjä menettelyohjeita on useita, joista verkonhaltijoiden ja myyjien päivittäistä toimintaa koskevat lähinnä

- Sähkömarkkinoiden käytännön menettelyohje
- Sanomaliikenteen menettelyohje PRODAT ja APERAK
- Menettelyohjeet myyjille ja verkonhaltijoille myyjänvaihtotilanteisiin

Sanomaliikenteen teknisiä yksityiskohtia ja siten enemmän tietojärjestelmätoimittajia koskevia päivitettyjä ohjeita ovat

- EDIEL sanomavälityksen yleiset sovellusohjeet
- PRODAT-inhouse määrittelyt ja syykoodit

Tuntimittaussuosituksen aiheuttamat sanomaliikennemuutokset

Energiateollisuus ry:n tänä syksynä julkaisema tuntimittaussuositus toi merkittäviä muutoksia myös sanomaliikenteeseen. Mittaustietosanomien lisääntymisen ohella tärkeä muutos on tuntitietojen statuksien käyttöönotto. Viimeistään vuoden 2012 alusta alkaen kaikki välitettävät tuntitiedot tulee merkitä toimialalla yhteisesti sovitulla statustiedoilla, jotka kertovat tiedon luotettavuuden vastaanottajalle. Statustietojen käyttöönotto vaatii järjestelmäpäivitystä sanomaliikennettä hoitavaan tietojärjestelmään. Tuntimittaussuosituksessa ja nyt julkaistavissa päivitettyissä menettelyohjeissa on tämän lisäksi useita muita uusia muutoksia, joiden käyttöönotto vaatii toimiakseen järjestelmäpäivityksen.

Energiateollisuus ry

Fredrikinkatu 51–53 B, 00100 Helsinki

PL 100, 00101 Helsinki

Puhelin: (09) 530 520, faksi: (09) 5305

2900

www.energia.fi

- Tuntimittaustietoja välitettäessä lähetetään vain uusia tai muuttuneita tietoja. Eli saman vuorokauden tietoja ei tule lähettää uudestaan, elleivät tiedot ole muuttuneet. Tuntimittaustiedot lähetetään kuitenkin aina kokonaisina vuorokausina, vaikka vain yksittäisten tuntien tiedot olisivat muuttuneet. Lisäksi tiedot välitetään aina Suomen virallisen ajan mukaan, joten kesä- ja talviajan muutoksen yhteydessä välitettävän tuntiaikasarjan pituus on joko 23 tai 25 lukemaa.
- Tuntimittaustietojen tarkkuusvaatimus on nyt kaikkien välitettävien tuntitietojen osalta 10 Wh. Tiedot voi välittää joko kilowattitunteina, jolloin käytetään kahta desimaalia, tai megawattitunteina, jolloin käytetään viittä desimaalia.
- Mikäli tuntitietoja ei saada mittarilta, tulee puuttuvat tuntitiedot arvioida viimeistään viiden vuorokauden kuluttua. Puuttuvien tuntitietojen arviointimenetelmistä on parhailaan valmisteilla ohje, joka julkaistaneen tammikuun aikana.
- Otetaan käyttöön uusi kuormitusmallin tunnus 9 enintään 3x63 A:n tuntimitatuille kohteille. Uuden tunnuksen avulla myyjä tunnistaa sellaiset tuntimitatut kohteet, joista verkon tulee MSCONS-sanomilla lähetettävien päivittäisen käyttöpaikkakohtaisen tuntiaikasarjojen lisäksi lähettää nyt myös käyttämänsä laskutustiedot PRODAT-sanomilla. Samassa yhteydessä on tarkennettu laajemminkin kuormitusmallin ja aikavyöhykejaon tunnusten käyttöperiaatteita. Näitä pieniä tuntimitattuja käyttöpaikkoja koskeva uusi kuormitusmallin tunnus sekä tuntiaikasarjan ja laskutustietojen samanaikainen lähetys on otettava käyttöön viimeistään 1.3.2011.
- Lisätty sanomiin uusi laskutusperustekenttä, jolla verkonhaltija ilmoittaa myyjälle, onko kohde lukema- vai arvioperusteisessa laskutuksessa. Myyjät voivat tämän tiedon avulla helpommin tarjota asiakkaalle verkon kanssa yhtenevää laskutus käytäntöä. Uusi kenttä voidaan ottaa käyttöön heti, mutta se on otettava käyttöön viimeistään vuoden 2012 alusta.

Riittävä sisäinen koulutus on tärkeää

Päivitettyjen ohjeiden myötä myös useat vähittäismarkkinoiden menettelytavat ovat muuttuneet. Nämä muutokset edellyttävät kaikissa yhtiöissä sanomaliikenteen ja asiakaspalvelun parissa työskentelevien henkilöiden koulutusta, jotta uudistukset saataisiin mahdollisimman sujuvasti käyttöön eikä vähittäismarkkinoiden toiminta häiriintyisi yhtiöiden erilaisten toimintatapojen takia.

- Enintään 3x63 A:n tuntimitatuista kohteista tulee lähettää myös verkon laskutustiedot PRODAT-sanomilla tuntiaikasarjojen lisäksi.
- Vuosikäyttöarvion muutoksesta ilmoittamista koskevaa ohjeistusta on tarkennettu. Verkonhaltijan on aina ilmoitettava sanomitse muuttunut vuosikäyttöarvio ja ilmoitukseen on liitettävä muutosajankohdan mittarilukema.
- Myyjänvaihtotapahtumassa myyjän on viimeistään kahden arkipäivän kuluessa verkonhaltijan lähettämän myyjänvaihdon vahvistuksen vastaanottamisesta tarkistettava vastaako verkkosopimuksen asiakkaan nimi sähkönmyyntisopimuksen asiakkaan nimeä. Myyjän velvollisuutena on epäselvissä tapauksissa sulkea pois mahdollisuus, että sopimusta ollaan tekemässä väärälle käyttöpaikalle.
- Tilanne, jossa asiakas tekee uuden sopimuksen käyttöpaikan nykyisen myyjän kanssa, on nyt ohjeistettu. Myyjän tulee lähettää sanomitse tieto uudesta sopimuksesta, kuten normaalissakin myyjänvaihtotilanteessa, mutta verkonhaltija voi halutessaan jättää nykyiselle myyjälle lähetettävän irtisanomisilmoituksen lähettämättä ja vastata suoraan vahvistusilmoituksella.

Uudet menettelytavat suositellaan otettavan käyttöön mahdollisimman nopeasti. Menettelyohjeissa on myös lukuisia pienempiä täsmennyksiä ja lisäyksiä, joiden tarkoituksena on pääasiassa selkeyttää ohjeita ja estää vääriä tulkintoja. Tehdyt muutokset on merkitty kunkin ohjeen alussa olevaan muutoshistoria-aulukkaan.

Menettelyohjeista myös toimialan yhteistä koulutusta kevään aikana

Tuntimittaussuosituksen myötä järjestetään keväällä kolme alueellista tuntimittauskoulutustilaisuutta. Koulutuksessa käydään läpi myös tuntimittauksen vaikutusta sanomaliikenteeseen ja kohderyhmänä onkin verkkoyhtiöiden mittaushenkilöstön lisäksi myös verkko- ja myyntiyhtiöiden sanomaliikenne- ja asiakaspalveluhenkilöstö. Tilaisuudet järjestetään eri puolilla Suomea maaliskuun aikana ja niiden järjestämisestä vastaa Adato Energia.

Uudet menettelyohjeet löytyvät Energiateollisuus ry:n Ediel-sivuilta osoitteesta <http://www.energia.fi/fi/sahko/sahkokauppa/ediel-sivut/ohjeetjasuositukset>. On tärkeää, että kaikki toimijat tutustuvat ohjeisiin huolellisesti ja huolehtivat uudistusten käyttöönoton vaatimien toimien aloittamisesta. Ajantasaisten menettelyohjeiden noudattaminen on vähittäismarkkinoiden kaikkien toimijoiden yhteinen etu.

Pyydämme välittämään tämän tiedotteen yhtiönne sisällä kaikille, joita asia koskee, ainakin sanomaliikenteestä ja asiakaspalvelusta vastaaville henkilöille.

Ohjeiden päivitykseen liittyvissä kysymyksissä voi ottaa yhteyttä Markus Piispaseen, markus.piispanen@energia.fi, puh. (09) 5305 2406 tai Riina Heinimäkeen, riina.heinimaki@energia.fi, puh. (09) 5305 2403.

Ystävällisin terveisin,

Pekka Salomaa
Johtaja, sähkökauppa

Kenneth Hänninen
Johtaja, sähköverkko

Tiedoksi: Sähköverkkovaliokunta, sähkökauppavaliokunta sekä toimialojen toimikunnat ja työryhmät, Prodat-yhteyshenkilöt, ET:n henkilöstö