



**Energiateollisuus**

# **KONFIDENTIALITETSKRAV PÅ ELMARKNADEN**

**29.3.2005**

## 1 Inledning

Bestämmelserna om elmarknaden förutsätter redan från tidigare bl.a. att nätinnehavaren behandlar olika kunder och elleverantörer objektivt och icke-diskriminerande.

Det förnyade direktivet för den inre marknaden för el förutsätter att nätinnehavarna iakttar konfidentialitet i sin verksamhet. Ändringen av elmarknadslagen förde med sig en sekretessbestämmelse (EML 16 e §) som gäller nätinnehavarens och den balansansvarigas balansavräkningsverksamhet. För att förverkliga konfidentialiteten bör nätinnehavaren definiera vilka uppgifter om verksamheten på elmarknaden som bör anses kommersiellt känsliga och bör behandlas konfidentiellt samt utreda vilka uppgifter som är sådana att de skulle kunna innebära en kommersiell fördel för utomstående om de lämnas ut på ett diskriminerande sätt. Efter denna analys avgör nätinnehavaren hur objektiviteten i fråga om åtkomsten till uppgifter skall genomföras. På motsvarande sätt är det också befogat att elleverantörerna granskar sina egna uppgifter och behoven av respektive hindren för att lämna ut dem.

På de största nätinnehavarna (minst 100.000 kunder) ställs enligt ändringen i elmarknadslagen även ett s.k. operativt krav på åtskiljande. En åtgärd i samband med detta är att utarbeta ett s.k. compliance programme ("program för efterföljd av reglerna"), följa med programmet och rapportera till Energimarknadsverket om genomförandet (EML 34 c § 2 mom. 2 punkten). Förverkligandet av konfidentialitetsprincipen och uppfyllandet av kraven på sekretess är sannolikt en punkt i compliance-programmet.

För att göra det lättare att följa lagens krav tillsatte Finska Elenergiförbundet rf och Energibranschens Centralförbund rf en arbetsgrupp som fick i uppdrag att utarbeta en praktisk anvisning. Tanken är att bolagen genom att följa anvisningen kan undvika straffpåföljder för brott mot sekretessbestämmelserna utan att ändå göra onödiga eller affärsekonomiskt sett förtidiga investeringar i datasystemen. Gruppen fortsatte senare sitt arbete som en arbetsgrupp under Finsk Energiindustri rf.

Arbetsgruppen utarbetade en anvisning, där bilagetabellen "Hanteringen av uppgifter av olika typ i olika slags partsförhållanden" är en väsentlig del. Tabellen har presenterats vid olika skolningstillfällen medan arbetsgruppen höll på med sitt arbete och har bearbetats utgående från de synpunkter som framkommit vid dessa tillfällen. Vid utarbetandet av anvisningen och tabellen har man insett att tillvägagångssätten är i behov av utveckling. Av denna orsak kommer anvisningen och tabellen att uppdateras årligen, följande gång våren 2006.

Arbetsgruppens medlemmar:

Jan Segerstam, KymppiVoima Oy, ordförande

Ulla Airosmaa, Helsingfors Energi

Tuula Loikkanen, Korpelan Voima

Tapio Salonen, Tampereen Sähkölaitos

Pekka Salomaa, Sener / Elina Mäenpää, Finsk Energiindustri rf, sekreterare



Finsk Energiindustri rf:s nätutskott godkände anvisningen vid sitt möte 28.2.2005 och elhandelsutskottet vid sitt möte 17.3.2005.

## 2 Straffbestämmelsen om brott mot sekretess

Straffpåföljden för brott mot sekretess tas upp i 47 § i den ändrade elmarknadslagen.

För att en gärning skall vara straffbar krävs det i praktiken att:

1. någon som arbetar med arbetsuppgifter i samband med balansavräkning/balansansvar/systemansvar
2. har fått kännedom om någon annans affärs- eller yrkeshemlighet eller en annan uppgift som skadar en näringsutövare om de lämnas ut till någon annan
3. och:
  - a) lämnar ut uppgiften till någon annan (på vilket sätt som helst); eller
  - b) använder sekretessbelagda uppgifter för att skaffa sig själv eller någon annan fördel eller för att skada någon annan.

Det är straffbart att lämna ut uppgifter till andra oberoende av om den som lämnade ut uppgifterna hade för avsikt att eventuellt skaffa någon fördel eller skada någon. Straffbarheten gäller självfallet inte den verksamhet för vilken uppgifterna har erhållits, det vill säga balansavräkning etc. Till dessa arbetsuppgifter hör ju att lämna ut "lagstadgade" uppgifter till andra parter. Den lagstadgade sekretessskyldigheten gäller verksamhet enligt EML 4 kap. och verksamhet som avses i bestämmelser som utfärdats med stöd av den.

I praktiken kan nätbolagens anställda närmast tänkas göra sig skyldiga till att utan att ha rätt till det lämna ut uppgifter antingen till ett leverantörsbolag (framför allt om bolagen har gemensam kundservice) eller exempelvis till ett annat branschföretag som konkurrerar med kunden (t.ex. genom att lämna ut energiuppgifter om metallföretaget A till det konkurrerande metallföretaget B). Leverantörsbolagets anställda kan för sin del tänkas göra sig skyldiga till att utan att ha rätt till det använda uppgifter eller lämna ut dem till ett annat branschföretag som konkurrerar med kunden.

Maximistraffet för denna lagstridiga handling är fängelse i ett år, i praktiken skulle man sannolikt komma undan med böter. Förutom den som utfört gärningen skulle straffet även kunna drabba gärningsmannens chef på grund av att chefen har försummat sin övervakningsskyldighet.

Konfidentialitets- och sekretessskyldigheterna samt straffpåföljden för brott mot dem har i den ändrade elmarknadslagen överlag förverkligats på ett invecklat sätt med hjälp av hänvisningar till andra lagar. I kapitel 6 i denna rekommendation ges därför en mera detaljerad utredning över vilka lagar och paragrafer som tillämpas.

### 3 Analys av uppgifterna

Det är viktigt att tänka noga igenom hur man bör och kan förhålla sig till uppgifter av olika slag. Vissa omständigheter kan utgöra affärs- eller yrkeshemligheter ur kundens eller hans elleverantörs synvinkel, att få tillgång till vissa uppgifter kan ge en utomstående fördel eller medföra skada för den som är berättigad till uppgifterna. En del uppgifter är sådana att vissa utomstående har ett rent av berättigat behov av att få tillgång till dem. Viktigt är att de allra känsligaste uppgifterna, till exempel uppgifter om prissättningen av den el som en kund köper, inte finns i nätinnehavarens system.

Den centrala utgångspunkten är att kunden betraktas som ägare till uppgifter av olika slag. Kunden har rätt att bestämma till vem uppgifterna om honom lämnas ut. Ett undantag är situationer där kunden tillsammans med sin avtalspart särskilt har kommit överens om att någon eller några uppgifter är konfidentiella.

**Bilagetabellen** innehåller överväganden om olika typer av uppgifter och vilka av dem som kan och bör lämnas ut till vilken instans. Övervägandena har gjorts av den arbetsgrupp som berett anvisningen. I tabellen har uppgifterna delats in i fem huvudkategorier:

- energiuppgifter
- kunduppgifter
- uppgifter om förbrukningsstället
- uppgifter om kundförhållanden och avtal
- uppgifter om penningtrafik

Vid uppgörandet av tabellen har man enbart beaktat bestämmelserna i elmarknadslagen, inte t.ex. krav som följer av personuppgiftslagstiftningen. Dessutom skall statistik- och andra myndighetsbehov uppfyllas enligt behörig lagstiftning.

I tabellen har man för varje huvudkategori gett en allmän anvisning om hur den typen av uppgifter skall hanteras (kan uppgiften lämnas ut; ja/nej). Om man har märkt att vissa uppgifter inom huvudkategorin kräver ett särskilt hanteringssätt har man tagit upp detta separat (t.ex. har energiuppgifterna delats in i dels allmänna uppgifter, dels prognoser, säkringsstorlek, mätningssätt och mätutrustningstyp). För varje uppgift har man granskat utlämnandet av uppgifter med avseende på om det är nätinnehavaren eller kundens elleverantör som innehar dem.

De möjliga mottagare av uppgifterna som har tagits upp i tabellen är nätinnehavaren, kundens elleverantör, den leveransskyldiga leverantören inom nätområdet (som i detta fall alltså inte är kundens leverantör), den leveransskyldiga leverantören som har ett serviceavtal med nätet om kundservice, andra leverantörer, kunden och någon med fullmakt från kunden (t.ex. en konsult), en kund hos en annan tjänsteleverantör samt diverse intressenter och ”vem som helst”.



Med kund hos en annan tjänsteleverantör avses t.ex. en situation där en affärslokal i en fastighet är uthyrd. Nätavtalet har tecknats av fastighetsaktiebolaget eller lokalens ägare som är hyresvärd, medan hyresgästen har tecknat elförsäljningsavtalet, vilket innebär att avtalen är i olika namn. Ett sådant tillvägagångssätt är vanligt t.ex. i samband med R-kioskföretagare. Motsvarande situation uppstår om nätavtalet är i den ena sambands och försäljningsavtalet i den andra sambands namn, även om ett dylikt avtalsförfarande inte är att rekommendera på grund av inkassoåtgärder.

I vissa punkter i tabellen har man preciserat under vilka förutsättningar uppgifter kan lämnas ut till mottagaren (t.ex. kan en elleverantör lämna ut kundens kontaktuppgifter till nätinnehavaren för tecknande av nätavtal). Man har emellertid inte kunnat göra upp tabellen så att den ger svar på varenda detalj. I speciallagstiftningen kan det finnas punkter med stöd av vilka man t.ex. måste/kan lämna ut en uppgift till en utomstående, trots att det när man betraktar tabellen verkar som om uppgiften inte får lämnas ut. Till exempel kan socialmyndigheterna med stöd av speciallagstiftning ha rätt till vissa uppgifter. Likaså har äkta makar med stöd av äktenskapslagen rätt att få kännedom om makens avtal, om avtalen kan tänkas orsaka skuldansvar.

Leveransskyldiga elleverantörer har tagits upp separat närmast av pedagogiska skäl. Man har upplevt att i synnerhet gemensam kundservice kan innebära risk för att man av misstag eller annars utan att märka det lämnar ut sådana uppgifter till en elleverantör som inte borde få lämnas ut. Genom att ta upp leveransskyldiga elleverantörer separat har man medvetet understrukt att leveransskyldiga elleverantörer i princip skall behandlas på samma sätt som andra elleverantörer. Det finns dock några undantag som gäller leveransskyldiga elleverantörer. Noteras bör särskilt en situation där en kund inom leveransskyldighetsområdet har meddelat att han önskar återgå till att bli leveransskyldighetskund. Då har elleverantören rätt att få veta av nätinnehavaren om kunden omfattas av leveransskyldigheten eller inte. Någon exakt energivolym bör inte lämnas ut till elleverantören, men däremot bör elleverantören få veta om leveransskyldighetsgränsen enligt 21 § i elmarknadslagen överskrids för kunden eller inte. Dessutom har den leveransskyldiga elleverantören rätt att av nätbolaget få uppgift i form av en energisumma om andra elleverantörers sammanlagda andel av kunderna som omfattas av leveransskyldigheten i området. Detta därför att elleverantören skall kunna förbereda sig på eventuella återvändande kunder.

Ett annat viktigt undantag i fråga om leveransskyldiga elleverantörer är ett uttryckligt serviceavtal. Vissa elleverantörer har avtalat med den lokala nätinnehavaren om ett gemensamt kundregister. Då har den leveransskyldiga elleverantören rätt att av nätinnehavaren få s.k. historiska data om kunden även efter att kunden bytt elleverantör. Med historiska data avses uppgifter som fanns om en viss kund när han eller hon var kund hos elleverantören. Elleverantören har rätt att få de här uppgifterna på grundval av ett serviceavtal e.d. Typexempel på historiska data av det här slaget är t.ex. kundens adressuppgifter för den tid han eller hon var kund hos elleverantören, dvs. uppgifter som elleverantören själv skulle ha om han skötte sin kundservice själv. Om kunden däremot har flyttat efter bytet av elleverantör har den leveransskyldiga elleverantören inte rätt att få den nya adressen på grundval av serviceavtalet.



Här är det också bra att observera kravet på objektiv behandling av elleverantörerna. Till exempel får ett nätbolag vid tecknandet av ett anslutningsavtal inte gynna den leveransskyldiga leverantören, utan borde också ge opartisk information till kunden om andra leverantörer eller åtminstone berätta var kunden kan hitta kontaktuppgifter om olika elleverantörer. Detsamma gäller en situation där försäljningsavtalet går ut och nätbolaget kontaktar kunden om ett avtalslöst tillstånd hotar. Även då borde nätbolaget upplysa kunden om var han kan hitta kontaktuppgifter om elleverantörerna i stället för att hänvisa kunden till någon viss leverantör.

I huvudkategorin ”kund” har ”personbeteckning” angetts som enskild uppgift. Där- emot har företagets FO-nummer inte tagits med i tabellen. Orsaken till detta är att FO-numret kan fås från Patent- och registerstyrelsen medan personbeteckningen är en sekretessbelagd uppgift.

En förutsättning för att uppgifter skall lämnas ut är alltid att någon begär att få dem. Nätinnehavarna och elleverantörerna kan emellertid komma överens med parterna om att en viss uppgift alltid ges automatiskt vid transaktionen i fråga (t.ex. ger nätinnehavaren alltid uppgifter om förbrukningsstället till kundens elleverantör). I situationer där man i varje fall vanligen begär uppgifter kan detta vara ett rationellt tillvägagångs- sätt t.ex. med tanke på datasystemens funktion. För att informationen skall ges auto- matiskt krävs det alltså en särskild överenskommelse. Vid tecknandet av avtal gäller det att minnas att man genom avtalen inte får gynna någon viss part, t.ex. den leve- ransskyldiga elleverantören i nätområdet.

Den som lämnar ut uppgifter kan om den så önskar ta ut en skälig avgift som den fin- ner lämplig för utlämnandet av uppgifter. I fråga om avgifterna och grunderna för dem skall alla parter behandlas lika, med andra ord skall avgiften vara lika stor till sitt en- hetspris och beräknas enligt samma principer för alla instanser av samma typ som be- går uppgifter. När det gäller avgifter som tas ut av kunden själv skall särskild försik- tighet iakttas.

## 4 Konsekvenser för datasystemen

De flesta moderna datasystem har i första hand planerats med tanke på den s.k. gamla elverkstiden eller byggts upp på en plattform som härstammar från den tiden. Vem som helst som är anställd på ett elbolag eller en energikoncern och har tillträde till kunddatasystemet kan se uppgifterna om vilken kund som helst. Även om vissa av- gränsningar vore möjliga att göra, går det i dagens läge inte att göra det på ett sådant sätt att t.ex. avgränsningar skulle kunna göras för den leveransskyldiga elleverantörens del inom nätbolagets ansvarsområde på det sätt som anges i tabellen som presentera- des i föregående avsnitt.

Uppenbarligen kommer en stor del av elbolagens system för hantering av kunddata i vilket fall som helst att förnyas inom 5-10 år. I denna rekommendation uppmanas bo- lagen emellertid inte att påskynda omläggningen av datasystemen, utan bolagen kan förbereda sig för saken på det sätt som företagsekonomiska krav förutsätter. När an



skaffningsbeslutet fattas gäller det dock att komma ihåg sekretessfrågorna och bygga upp systemet så att lagstiftningens krav uppfylls med dess hjälp.

## 5 Rekommendation om ett tillvägagångssätt som stärker konfidentialiteten och jämlikheten

Syftet med rekommendationen är att fästa uppmärksamhet vid skyddet av konfidentiella uppgifter och nätkundernas och de i området verkande elleverantörernas affärs hemligheter samt förbättra tillvägagångssätten i enlighet med elmarknadslagstiftningens principer så att detta leder till ökad jämlikhet och mindre diskriminering än förut.

### Rekommendation:

Nätinnehavarna och de balansansvariga ger interna anvisningar där de erkänner problematiken med det nuvarande datasystemet. I de interna anvisningarna förbjuds bl.a. anställda som inte är involverade i balansavräkningen att använda uppgifter som omfattas av sekretess och alla förbjuds att vidareutlämna dessa uppgifter (som hjälp kan man t.ex. använda denna rekommendation och bilagetabellen). Det är motiverat att i anvisningarna ta in en hänvisning till vilket straff som hotar om uppgifterna missbrukas (hänvisning till den nya paragrafen och dess straffskala).

De interna anvisningarna om sekretess bör även beaktas vid inskolning av ny personal. Personalen kan t.ex. instrueras i bestämmelsen genom kurser och som stöd kan man bl.a. använda t.ex. ”sekretessåtagande”. I varje fall bör inskolningen av ny och befintlig personal ordnas så att personalen inser sekretesskyldigheten och dess krav.

Den interna anvisningen bör också utreda sekretesskyldighetens konsekvenser för säljpersonalen. Nätet bör förutsätta att den leveransskyldiga elleverantören följer det här tillvägagångssättet. Målet är att undvika att de ovan beskrivna kännetecknen i straffbestämmelsen om brott mot sekretess uppfylls. För nätaffärsverksamhetens del krävs det ju för att gärningen skall vara straffbar dels att uppgifter lämnas ut, dels att de används för att skaffa någon fördel eller för att skada någon. Syftet med att säljpersonalen avhåller sig från att använda vissa uppgifter som finns i datasystemet är med andra ord att nätaffärsverksamhetens ledning och övriga personal inte skall göra sig skyldig till en straffbar gärning genom att tillsvidare låta datasystemet vara oförändrat.

### Rekommendation:

Nätinnehavaren förutsätter att en elleverantör som har sitt kunddatasystem gemensamt med nätinnehavaren eller använder något annat datasystem som innehåller uppgifter om kundernas elanvändning, balansavräkning e.d. ger anvisningar om användningen av uppgifterna till de av elleverantörens anställda som har tillträde till uppgifterna i systemet. I anvisningen skall man förbjuda att personalen lämnar ut till någon annan eller själv använder i sitt arbete eller i övrigt eller för att gagna säljaffärsverksamheten eller för att skada någon utomstående sådana i datasystemet sparade uppgifter om en annan leverantörs kundförhållande till vilka nätaffärsverksamheten inte har berett motsvarande åtkomst för vilken elleve



rantör som helst. I anvisningen måste man beskriva den företagsinterna straffpåföljd som hotar säljpersonalen vid brott mot anvisningen samt den brottspåföljd som hotar nätpersonalen. De som har tillträde till datasystemet bör genom sin underskrift bekräfta att de har tagit del av anvisningen och kommer att iaktta den.

## 6 Straffbestämmelse

Elmarknadsdirektivet förutsätter att medlemsstaterna lagstiftar om ett förfarande som skyddar kommersiellt känsliga uppgifter som nätinnehavaren erhållit.<sup>1</sup>

I de tolkningsdokument som kommissionen har utarbetat behandlas bland annat även förverkligandet av konfidentialitetskravet.<sup>2</sup>

Distributionsnätinnehavarna, de balansansvariga och den systemansvariga stamnätinnehavaren får vid balansavräkningen uppgifter om sina kunders elanskaffning. Ofta är de här uppgifterna inte några viktiga hemligheter med tanke på kundens affärsverksamhet eller personliga liv. I vissa fall kan t.ex. uppgifter om elförbrukningsvolymerna och -tidpunkterna vara sådana uppgifter som vore skadliga om t.ex. en konkurrent kom över dem. Konsumenterna kan sägas ha rätt att behålla uppgifterna om elanvändningen som sin privatsak. I synnerhet bör eventuella negativa uppgifter (t.ex. uppgifter om dålig betalningssituation) behandlas med försiktighet.

---

<sup>1</sup> Ur direktivet om den inre marknaden för el (2003/54/EG)

### Artikel 16

#### Sekretess när det gäller systemansvariga för distributionssystemet

Utan att det påverkar tillämpningen av artikel 18 eller någon annan lagstadgad skyldighet att lämna uppgifter skall den systemansvarige för distributionssystemet behandla kommersiellt känsliga uppgifter som erhålls i verksamheten konfidentiellt och förhindra att sådana uppgifter om den egna verksamheten som kan vara kommersiellt fördelaktiga röjs på ett diskriminerande sätt.

(Artikel 18 gäller myndigheternas rätt till tillgång till räkenskaper.)

<sup>2</sup> Citat ur kommissionens tolkningsdokument (16.1.2004)

#### 4.5. Preservation of confidentiality - "Chinese walls"

The rules on functional unbundling are complemented by the obligation of transmission and distribution operators to preserve the confidentiality of commercially sensitive information (see, for instance, Articles 12 and 16 of the electricity directive).

This excludes for instance, that staff working for the supply business have unlimited access to databases containing information which could be commercially advantageous, such as details on actual or potential network users. Whilst this does not necessarily mean the establishment of separate database systems, specific access rights must be clearly defined and limited to be in compliance with the confidentiality rule.



Enligt elmarknadslagen (16 e §<sup>3</sup>) tillämpas på sekretess i fråga om handlingar som inkommit eller upprättats vid utförandet av uppgifter som gäller systemansvar, balansansvar eller balansavräkning samt i fråga om uppgifter i handlingarna liksom på tystnadsplikt i fråga om och förbud mot utnyttjande av de upplysningar som erhållits vid utförandet av uppgifterna samt på brott mot sekretess 22 och 23 § samt 24 § 1 mom. 20 punkten lagen i om offentlighet i myndigheternas verksamhet. Straffet för brott mot detta förbud är med stöd av hänvisningen i 47 §<sup>4</sup> i elmarknadslagen böter eller fängelse i högst ett år enligt 38 kap. 1 eller 2 § i strafflagen. Om gärningen är ringa bedömd som en helhet är straffet för brott mot sekretessen böter.

Enligt lagen om offentlighet i myndigheters verksamhet

- får en sekretessbelagd handling inte företas för eller lämnas ut till utomstående
- får sekretessbelagda uppgifter inte heller på något annat sätt röjas
- får sekretessbelagda uppgifter inte användas för att skaffa sig själv eller någon annan fördel eller för att skada någon annan
- sekretessbelagda är handlingar (och uppgifter) som innehåller uppgifter om en privat affärs- eller yrkeshemlighet; eller uppgifter om någon annan motsvarande omständighet, om utlämnandet av uppgifter ur en sådan handling skulle medföra ekonomisk skada för näringsidkaren ( i nätinnehavarens fall t.ex. en kund eller elleverantör)

Den lagstadgade skyldigheten att iaktta sekretess gäller verksamhet enligt 4 kapitlet i EML samt verksamhet som avses i bestämmelser som utfärdats med stöd av den. Förteckningen nedan visar vilka paragrafer det rör sig om samt bestämmelser på lägre nivå i anslutning till dem.

- EML 4 kap. huvudrubrik: Systemförpliktelser och avräkning av elhandeln
- 16 §: Systemansvar
- 16 a §: Riksomfattande balansansvar
- 16 b §: Balansansvar
- 16 c §: Balansavräkning

---

<sup>3</sup> 16 e §, Sekretess i fråga om systemförpliktelser

På sekretess i fråga om handlingar som inkommit eller upprättats vid utförandet av uppgifter som avses i detta kapitel eller i bestämmelser utfärdade med stöd av det samt i fråga om uppgifter i handlingarna liksom på tystnadsplikt i fråga om och förbud mot utnyttjande av de upplysningar som erhållits vid utförandet av uppgifterna samt på brott mot sekretess tillämpas 22 och 23 § samt 24 § 1 mom. 20 punkten i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999) även då det inte är fråga om en handling på vilken nämnda lag är tillämplig enligt dess 4 §.

<sup>4</sup> 47 § Brott mot sekretess i fråga om systemförpliktelser

Till straff för brott mot sekretess som föreskrivs i 16 e § döms enligt 38 kap. 1 eller 2 § i strafflagen (39/1889).



- 16 d §: Anmälningsskyldighet i fråga om balansansvar och balansavräkning
- Bestämmelser som utfärdats med stöd av EML 4 kap:
  - Elmarknadsförordning 518/1995 2 a kap., i distributionsnät kommer närmast följande i fråga 4 d §, gäller nätinnehavarens ansvar för mätning och avläsning av mätare, registrering av mätningsuppgifter och anmälning av dem.
  - 4 e §, handlar om distributionsnätinnehavarens ansvar för balansavräkningen och det informationsutbyte som sammanhänger med den, utjämningsberäkning etc.
- HIMb om typbelastningskurvor vid utredningen av handeln med el (491/1998)
- HIMb om det förfaringsätt som skall iaktas vid informationsutbytet i anslutning till utredningen av handeln med el (602/1998)

Det är intressant att notera att laghänvisningskedjan avgränsar skyddet till uppgifter som är av betydelse för affärsverksamheten. Det talas inte om konsumentens e.d. integritetsskydd. Bestämmelser om integritetsskyddet finns i personuppgiftslagen och skulle kräva en särskild utredning.

### **BILAGOR:**

1. Tabell över hanteringen av uppgifter av olika typ i olika slags partsförhållanden
2. Åtagande