Elina Lehtomäki
18.5.2010

ET:n jäsenyritysten verkko- ja sähkökauppatoiminnasta vastaavat
Sähköverkko- ja sähkökauppavaliokunta
Asiakkuuden hallinta- ja vähittäismarkkinatoimikunnat ja näiden alaiset työryhmät
Prodat-yhteyshenkilöt
Asiakkuustiimi

Vähittäismarkkinoiden menettelytapoihin liittyviä uudistuksia

Myyntisopimusten peruuntumisiin liittyvät pelisäännöt
Määrämuotoinen tasoituslaskun liite
Menettelyohjepäivitys
Menettelyohjeiden käännökset

Myyntisopimusten peruuntumisiin liittyvät pelisäännöt

Myyntisopimuksia peruuntuu jonkin verran jatkuvasti ja peruutuksiin liittyvät menettelytavat ovat kaivanneet tarkempia yhteisiä linjauksia. Toimialalla on myös nähty, että peruutuksien hoitoon tarvitaan omat sanomansa. Peruutussanomien osalta onkin päätetty, että niiden valmistelu aloitetaan syksyn aikana.

Vähittäismarkkinoiden menettelytapojen kehitysryhmä on laatinut oheiset pelisäännöt peruutuksista. Dokumentissa on käsitelty peruutusten hoito seuraavissa tilanteissa: peruutus tehdään ennen sopimuksen voimaanastumista, sopimuksen voimaanastumisen jälkeen mutta ennen taseiden kiinnimenoa ja taseiden mentyä kiinni.

Erityistä huomiota haluamme kiinnittää siihen, että **peruutukset tulee tehdä sähköpostitse** aina siihen asti, että sanomat saadaan käyttöön. Sähköpostin otsikossa tulee lukea ”Peruutus ja peruttavien sopimusten kappalemäärä”. Myös viestin tietosisältö on ohjeistettu. **Vastaanottajan tulee lähettää kuittaus peruutussähköpostiin viimeistään 1 arkipäivän kuluttua**.

Yksi keskeinen linjaus koskee **taseiden kiinnimenon jälkeen tehtäviä peruutuksia**. Sähkökauppavaliokunta on hyväksynyt linjauksen, jonka mukaan asiakas siirretään takautuvasti takaisin vanhan myyjän myyntiin, kuten muissakin peruutustapauksissa. Taseet kuitenkin korjataan vain siltä ajalta, kun taseet ovat auki. **Poikkeamakauppaa myyjien välillä ei suoriteta**, vaan uudeksi myyjäksi ilmoittautunut kärsii virheen taseissaan. Asiakkaan vanha (nykyinen) myyjä laskuttaa asiakasta koko ajalta. Jos uudeksi myyjäksi ilmoittautunut on jo ehtinyt laskuttaa asiakasta, kyseinen myyjä hyvittää laskun asiakkaalle. Perusteluna tälle toimintatavalle on se, että myöhäisenä ajankohtana tuleviin peruutuksiin liittyy lähes poikkeuksetta huolimattomuutta uudeksi myyjäksi myyjän puolella, eli on laiminlyöty vahvistamisilmoitukseen liittyviä velvoitteita tai tehty sopimus väärälle käyttöpaikalle.

Kaikkien toimijoiden on aiheellista käydä pelisäännöt huolella läpi ja noudattaa niitä toiminnassaan, jotta peruutukset saataisiin sujumaan mahdollisimman yksiselitteisesti ja pienemmällä vaivalla.

Peruutusten pelisäännöt löytyvät myös www.energia.fi/edi sivuilta kohdasta ohjeet ja suositukset.

Määrämuotoinen tasoituslaskun liite

Vähittäismarkkinoiden menettelytapojen kehitysryhmä ja tekninen ryhmä ovat laatineet ohjeen tasoituslaskun määrämuotoisesta liitteestä. Määrämuotoisen tasoituslaskun liitteen tavoitteena on edesauttaa liitteen muodostamisen ja tarkistamisen automatisointia. Määrämuotoinen liite suositellaan otettavan käyttöön sitä mukaan, kun järjestelmien uudistukset sen mahdollistavat. Liitteen kuvaus ja liite löytyy www.energia.fi/edi sivuilta kohdasta ohjeet ja suositukset. Liitteen kuvaus on myös tämän viestin liitteenä.

Tuntimitattujen kohteiden profiilisummien tunnisteet muutettu

On käynyt ilmi, että sähkömarkkinoiden käytännön menettelyohjeen kohdassa 4.5.2 tuntimitattujen kohteiden profiilisummille esitetyt tunnisteet olivat liian pitkiä ja ne on nyt korjattu seuraavasti:

- Kun kaikki enintään 3x63A kohteet ilmoitetaan yhdellä summaprofiililla: FI_MYYJÄ_JVH_PROFILE_M
- Kun kohteet jaetaan kuormituskäyräkohdetyyppien mukaan erillisille summaprofiileille: FI_MYYJÄ_JVH_PROFILE_M1, FI_MYYJÄ_JVH_PROFILE_M2 ja FI_MYYJÄ_JVH_PROFILE_M3

Menettelyohjeet käännetty ruotsiksi ja englanniksi

Sähkömarkkinoiden käytännön menettelyohje ja Sanomaliikenteen menettelyohje on käännetty ruotsiksi ja englanniksi. Käännökset löytyvät www.energia.fi/edi sivuilta kohdasta ohjeet ja suositukset.

Ystävällisin terveisin,

Elina Lehtomäki
Asiantuntija, sähköverkko
Energiateollisuus ry
p (09) 5305 2502
gsm 050 522 3402
elina.lehtomaki@energia.fi

Riina Heinimäki
Asiantuntija, sähkökauppa
Energiateollisuus ry
p (09) 5305 2403
gsm 050 50 381 6131
riina.heinimaki@energia.fi