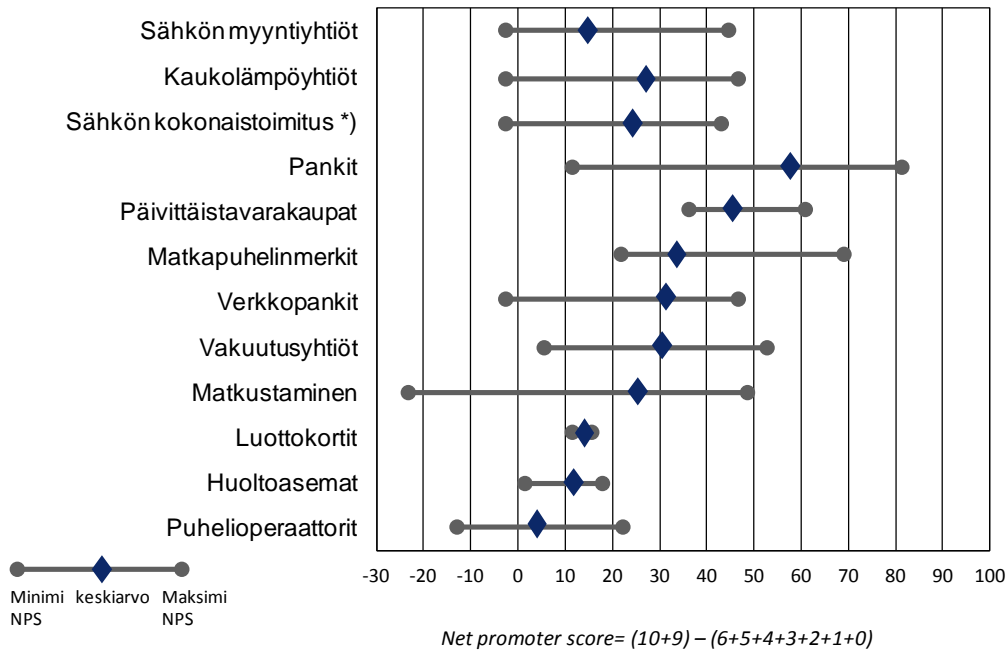


NPS tuloksen vertailu eri toimialoilla

Jos sinulta kysytään, niin kuinka todennäköisesti suosittelet pääasiallisesti käyttämäsi yhtiötä ystävällesi tai tutullesi?
Vastausvaihtoehdot ovat: 10=suosittelisin varmasti ja 0= en suosittelisi



*) Sähkön kokonaistoimitus tarkoittaa yhtiöitä, jotka vastaavat sekä sähkön myynnistä että sähkön siirrosta asiakkaille